

特約店各位

2015年7月22日

ソニー株式会社

ソニーマーケティング株式会社

ソニーカスタマーサービス株式会社

## システムステレオ「CMT-SX7」

### ご愛用のお客様への使用中止のお願いとお詫びに関する対応のご案内

日頃はソニー製品のご拡販を賜り、誠にありがとうございます。

首記の件、2015年7月より販売しております弊社製システムステレオ「CMT-SX7」において、電気部品の不具合により、下記の症状が発生する場合があります。

- ・音楽が正常に再生されずノイズが聞こえる。
- ・人の耳では聞きとれない高い周波数の信号が大音量に相当する音圧レベルでスピーカーもしくはヘッドホンから出力される。
- ・スピーカーのツイーター部が高温になり破損する。  
(微量の発煙・異臭を伴う場合がありますが、周囲への損傷などに至ることはございません。)

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には、安全のため電源プラグをコンセントから抜き、ご使用を中止頂くようご案内させていただきます。また、現在、お客様への対策方法を検討しており、詳細は2週間以内に、ホームページ上でお知らせさせて頂く予定です。

特約店様の店頭展示品、在庫品につきましては、返品処理をさせていただきます。

お手数・ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げますとともに、ご理解・ご協力頂けますようお願い申し上げます。

記

#### ■対象製品型名

- ・ CMT-SX7

#### 【対象シリアル】

2100001～2105394（市場在庫全数が対象）



製品型名



製造番号

#### 【発熱箇所】

ツイーターの高温になる箇所は下記赤色枠内です。



#### ■お客様へのご案内

- ・案内開始日時：2015年7月23日(木) 15:00 予定
- ・ソニートップの「製品・サービスに関する重要なお知らせ」  
URL：<http://www.sony.co.jp/>
- ・製品情報トップの「製品に関する重要なお知らせ」  
URL：<http://www.sony.jp/>
- ・システムステレオトップの「製品に関する重要なお知らせ」  
URL：<http://www.sony.jp/system-stereo/>
- ・サポート・お問い合わせの「製品に関する重要なお知らせ」  
URL：<http://www.sony.jp/support/netjuke/products/cmt-sx7.html>

・Eメールでのご案内

本製品の製品登録をされているお客様には、ホームページにお知らせを掲載以降、順次Eメールにてご案内をいたします。

■お問い合わせ先

既に症状が発生したお客様は、下記のお問い合わせ先までご連絡下さい。

ソニーお客様専用デスク ※本件専用の窓口番号です

電話番号：0120-155-899（無料）

（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間：月～金：9:00～18:00 / 土・日・祝日：9:00～17:00

■特約店様へのお願い

【販売について】

販売停止をお願い申し上げます。

【店頭展示品、在庫品】

店頭展示品、在庫品の全数返品にご協力をお願いします。

【対策品の出荷・再販売開始時期について】

準備が整い次第、ご案内させていただきます。

この度は、多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、大変申し訳ありません。

お手数をお掛けしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。