三菱電機製液晶テレビ受信不具合について お詫びとソフトウエア更新のお願い

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして、厚くお礼申し上げます。

弊社が2010年以降に製造・販売した三菱液晶テレビ「REAL」シリーズにおきまして、3月29日（日）午前0時より正午ごろにかけて「視聴中または録画中に電源がOFF/ONを繰り返す」不具合が発生し、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

デジタル放送は、映像音声の番組コンテンツに加え特定放送データが含まれております。

本症状は、一部の特定放送データを弊社対象製品のソフトウエアが正常に処理できないために発生したことをその後の調査により確認いたしました。

調査・対応策検討に時間を要し、誠に申し訳ございませんでした。重ねて深くお詫び申し上げます。

現在は同様な症状が発生しないように特定放送データ内容を変更していただいております。今後、更に安心してお使いいただくために、対象製品のソフトウエア更新を実施させていただきます。

具体的には、放送電波（地上デジタル、BS）を用いたソフトウエアの自動更新を、4月13日（月）から実施させていただきます。初期設定では自動でダウンロードを行う設定になっていますので、設定を変更されていない場合はお客様による操作は不要です。お客様がテレビをご利用されていない時間帯に自動的にソフトウエア更新を行います。配信タイミングによっては更新されないことがありますが、時間帯を変え繰り返し配信いたしますのでご安心ください。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けしますが、ソフトウエアの自動ダウンロードにご理解賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

二〇一五年四月一〇日　三菱電機株式会社

対象製品（弊社が2010年以降に製造・販売した下記形名が対象）				
DSM-19L3	LCD-19ATL40	LCD-29BW4	LCD-V32BHR3	LCD-A40BHR3
DSM-19L3-S	LCD-19LB1	LCD-A29BHR4	LCD-V32BHR6	LCD-G40BHR3
DSM-19L4	LCD-19LB10	LCD-V29BHR4	LCD-39BW4	LCD-V40BHR3
DSM-19L4-S	LCD-19LB10DS	LCD-32BHR35	LCD-39BW6	LCD-V40MDR3
DSM-19L6	LCD-19LB3	LCD-32BW6	LCD-39LSR4	LCD-46MDR2
DSM-19L6-S	LCD-19LB4	LCD-32CB1	LCD-39LSR5	LCD-46MDR3
DSM-22L3	LCD-19LB6	LCD-32CB2	LCD-39LSR6	LCD-V46MDR3
DSM-24L4	LCD-19MX40	LCD-32H5500X	LCD-A39BHR4	LCD-50CV6H
DSM-24L6	LCD-22LB1	LCD-32H5BX	LCD-A39BHR6	LCD-50LSR4
DSM-26L3	LCD-22LB3	LCD-32LB3	LCD-V39BHR4	LCD-50LSR5
DSM-32L3	LCD-22ML1	LCD-32LB4	LCD-V39BHR6	LCD-50LSR6
DSM-32L4	LCD-22ML10	LCD-32LB5	LCD-40BHR35	LCD-50MLW3
DSM-32L4-PW	LCD-22MX40	LCD-32LB6	LCD-40CV6H	LCD-50MLW4
DSM-32L6	LCD-22MX45	LCD-32LB7	LCD-40DRW2	LCD-50MLW5
DSM-40L3	LCD-24LB4	LCD-32LB6H	LCD-40DRW2-W	LCD-50MLW6H
DSM-40L4	LCD-24LB6	LCD-32ML1	LCD-40MDR2	LCD-55LSR3
DSM-40L4-PW	LCD-26BHR35	LCD-32ML10	LCD-40MDR2Z	LCD-55LSR3BK
DSM-40L6	LCD-26LB3	LCD-32ML10DS	LCD-40MDR3	LCD-55MDR2
DSM-40L6(W)	LCD-26ML10	LCD-32MR2	LCD-40ML3	LCD-58LS1
DSM-50L3	LCD-26MX45	LCD-32MX40	LCD-40ML4	LCD-58LSR7
DSM-50L4	LCD-26MX55	LCD-32MX45	LCD-40ML6	LCD-X58PR1
DSM-50L4-PW	LCD-A26BHR3	LCD-A32BHR3	LCD-40MLW1	LCD-65LBW6H
DSM-50L6	LCD-G26BHR3	LCD-A32BHR6	LCD-40MLW2	LCD-65LS1
DSM-65L6	LCD-V26BHR3	LCD-G32BHR3	LCD-40MXW400	LCD-X65PR1

■お問い合わせ先

三菱液晶テレビ相談センター

0120-752-530

受付時間

9時～19時(2015年4月9日(木)から5月17日(日)まで、全日)

9時～17時(2015年5月18日(月)以降、平日のみ
(土、日、祝日除く))

ウェブサイト　http://www.MitsubishiElectric.co.jp/oshirase/20150409

お客様からお申し出をいただいた氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回のソフトウエア更新のみ利用し、厳重に管理いたします。なお、これに携わる関連会社等へもお客様の情報を開示することがありますが、当該目的以外には使用しないよう弊社と同等の管理を行わせます。