

NEWS RELEASE

三菱液晶テレビ受信不具合のお詫びとソフトウェア更新のお知らせ

三菱電機株式会社が2010年以降に製造・販売した液晶テレビ「REAL (リアル)」シリーズにおいて、2015年3月29日(日)午前0時から正午ごろにかけて「視聴中または録画中に電源がOFF/ONを繰り返す」不具合が発生しました。皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本症状は、対象製品のソフトウェアの不具合によるもので、デジタル放送(地上、BS)の電波に含まれている一部の特定放送データを正常に処理できず発生したものと判明しました。現在は特定放送データの配信を変更いただき本症状は発生してはおりませんが、このたび対象製品のソフトウェアを更新して改修しますのでお知らせします。

お客様からのお問い合わせには、「三菱液晶テレビ相談センター」を設け対応させていただくとともに、「お詫びとソフトウェア更新のお知らせ」を当社ウェブサイトおよび、4月10日(金)の新聞紙上に掲載します。

1. ソフトウェアの具体的な更新方法

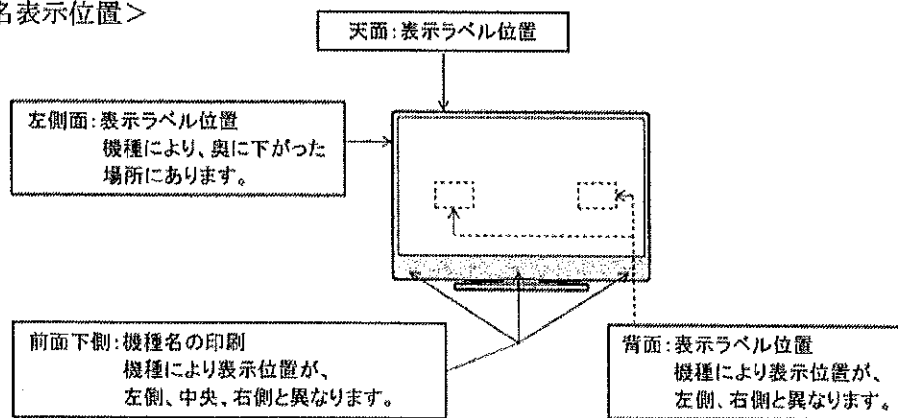
放送電波(地上デジタル、BS)を用いたソフトウェアの自動更新を行います。配信は、4月13日(月)から、時間帯を変え繰り返し実施します。

ソフトウェアの更新は自動で行うよう初期設定しておりますので、設定を変更されていない場合はお客様による操作は不要です。更新は、お客様がテレビをご使用されていない時間帯に自動で行います。

2. 対象製品

2010年から2015年3月までに製造した120機種、約168万台(詳細は別紙のとおり)

<形名表示位置>



※機種により表示位置がことなります。上記位置のいずれかに印刷、または、ラベル表示しております。図示の矢印に示す場所は、概略の表示位置を示します。実際は、異なる場合があります。

3. お客様からのお問い合わせ先窓口

「三菱液晶テレビ相談センター」0120-752-530 (無料)

<受付時間>

9:00~19:00 (2015年4月9日(木)から5月17日(日)まで、全日)

9:00~17:00 (2015年5月18日(月)以降、平日のみ(土、日、祝日除く))

4. ウェブサイト

<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/oshirase/20150409>

5. 添付資料

- (1) 液晶テレビ受信不具合対象製品一覧表
- (2) 自動ダウンロードの設定確認方法

報道関係からの
お問い合わせ先

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 TEL03-3218-2333 FAX03-3218-2431
三菱電機株式会社 広報部

別紙

液晶テレビ受信不具合対象製品一覧表

(2010年以降に製造・販売した120機種、約168万台)

形名	形名	形名
DSM-19L3	LCD-19ATL40	LCD-39BW4
DSM-19L3-S	LCD-19LB1	LCD-39BW6
DSM-19L4	LCD-19LB10	LCD-39LSR4
DSM-19L4-S	LCD-19LB10DS	LCD-39LSR5
DSM-19L6	LCD-19LB3	LCD-39LSR6
DSM-19L6-S	LCD-19LB4	LCD-A39BHR4
DSM-22L3	LCD-19LB6	LCD-A39BHR6
DSM-24L4	LCD-19MX40	LCD-V39BHR4
DSM-24L6	LCD-22LB1	LCD-V39BHR6
DSM-26L3	LCD-22LB3	LCD-40BHR35
DSM-32L3	LCD-22ML1	LCD-40CV6H
DSM-32L4	LCD-22ML10	LCD-40DRW2
DSM-32L4-PW	LCD-22MX40	LCD-40DRW2-W
DSM-32L6	LCD-22MX45	LCD-40MDR2
DSM-40L3	LCD-24LB4	LCD-40MDR2Z
DSM-40L4	LCD-24LB6	LCD-40MDR3
DSM-40L4-PW	LCD-26BHR35	LCD-40ML3
DSM-40L6	LCD-26LB3	LCD-40ML4
DSM-40L6(W)	LCD-26ML10	LCD-40ML6
DSM-50L3	LCD-26MX45	LCD-40MLW1
DSM-50L4	LCD-26MX55	LCD-40MLW2
DSM-50L4-PW	LCD-A26BHR3	LCD-40MXW400
DSM-50L6	LCD-G26BHR3	LCD-A40BHR3
DSM-65L6	LCD-V26BHR3	LCD-G40BHR3
	LCD-29BW4	LCD-V40BHR3
	LCD-A29BHR4	LCD-V40MDR3
	LCD-V29BHR4	LCD-46MDR2
	LCD-32BHR35	LCD-46MDR3
	LCD-32BW6	LCD-V46MDR3
	LCD-32CB1	LCD-50CV6H
	LCD-32CB2	LCD-50LSR4
	LCD-32H5500X	LCD-50LSR5
	LCD-32H5BX	LCD-50LSR6
	LCD-32LB3	LCD-50MLW3
	LCD-32LB4	LCD-50MLW4
	LCD-32LB5	LCD-50MLW5
	LCD-32LB6	LCD-50MLW6H
	LCD-32LB7	LCD-55LSR3
	LCD-32LB6H	LCD-55LSR3BK
	LCD-32ML1	LCD-55MDR2
	LCD-32ML10	LCD-58LS1
	LCD-32ML10DS	LCD-58LSR7
	LCD-32MR2	LCD-X58PR1
	LCD-32MX40	LCD-65LBW6H
	LCD-32MX45	LCD-65LS1
	LCD-A32BHR3	LCD-X65PR1
	LCD-A32BHR6	
	LCD-G32BHR3	
	LCD-V32BHR3	
	LCD-V32BHR6	

※3月29日(日)に公表した「お知らせ」の対象機種一覧表に誤りがありました。3機種(DSM-40L6(W)、LCD-19ATL40、LCD-32LB7)を追加し、1機種を削除しています

別紙 「自動ダウンロード」の設定確認方法

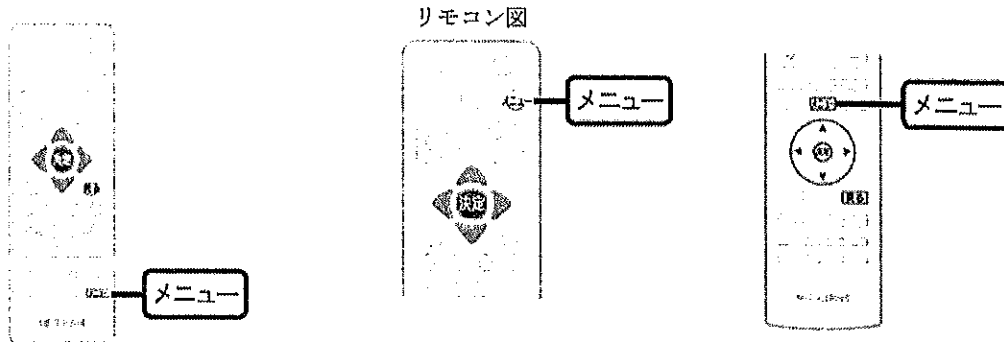
自動でダウンロードを行う設定になっていますので、お客様による設定は不要です

※お客様自身で設定内容をご確認頂く場合は以下の手順となります。

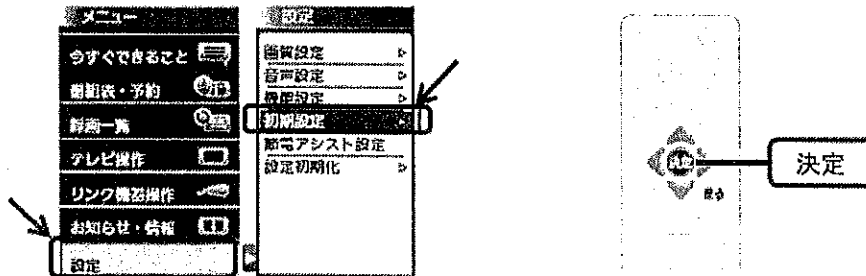
「自動ダウンロード」の設定確認方法

①リモコンの「メニュー」を押す。

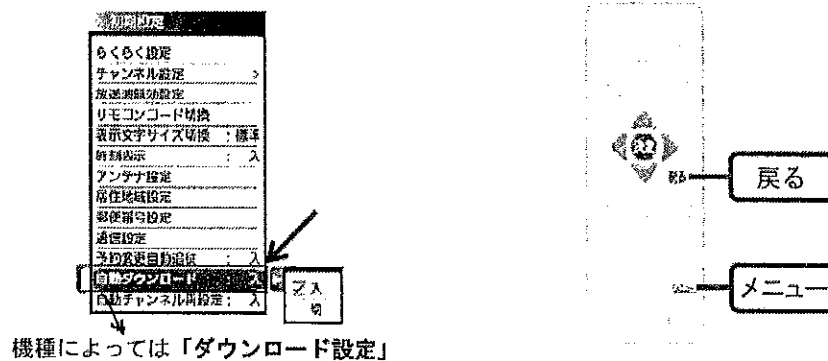
製品によって、リモコンの「メニュー」の位置が異なります。



②「設定」を選び、「決定」を押す。「初期設定」を選び、「決定」を押す。
製品によって表示の項目が異なります。



③「自動ダウンロード」が「入」になっていることを確認する。
「メニュー」か「戻る」を押して完了です。



「自動ダウンロード」が「切」になっている場合、「入」を選び決定を押してください。

■「自動ダウンロード」とは

デジタル放送電波を使ってテレビのソフトウェアを自動的に書き換える機能です。

■ダウンロードが自動的に実行される状態

- ・テレビの電源コードがコンセントに差し込まれた状態
- ・主電源スイッチがあるテレビは主電源スイッチが「入」になっている状態で、お客様がテレビをご使用されていない時に行われます。